

# Instituto Tecnológico Superior del Sur del Estado de Yucatán

## Informe de Actividades del Director General

(Octubre - Diciembre 2008  
y Enero – Marzo 2009)





## Contenido

Mensaje del Director General	1
Filosofía Institucional	3
Indicadores Institucionales Básicos	4
Plan Rector de Calidad 2008	6
Plan Rector de Calidad 2009	8
Informe de actividades del Instituto Tecnológico Superior del Sur del Estado de Yucatán	10
Oferta Educativa	11
Atención a la Demanda de Educación Superior	12
Matricula Escolar	12
Alumnos Becarios	13
Aprobación y Reprobación	14
Conformidad con el Aprendizaje	15
Deserción	15
Eficiencia Terminal y Titulación	17
Formación y Actualización Docente	18
Profesores por Grado Académico	19
Programa Institucional de Tutorías	20
Atención Psicológica	21
Emprendedores	22
Creatividad	23
Investigación	24
Verano de la Investigación Científica	25
Actividades Extraescolares	26
Eventos Deportivos, Culturales y Recreativos	27
Evento Regional de Información y Formación para el Diseño Curricular Basado en Competencias Profesionales	28
Convenios	29
Residencias Profesionales	31
Servicio Social	34
Inglés	35
Centro de Información	38
Centro de Cómputo	39
Sistema de Gestión de Calidad	40
Aplicación de Recursos del Fondo de Desarrollo Institucional	41
Conclusión	43



## Mensaje del Director General

En el Instituto Tecnológico Superior del Sur del Estado de Yucatán se continúan celebrando los 10 años de actividades académico – administrativas. Seguimos con la tarea ardua de formar profesionistas que contribuyan al desarrollo, crecimiento regional y del país; a través de la aplicación de la ciencia y la tecnología. Seguimos forjando la capacitación y el desarrollo en la planta académica y administrativa de esta Casa de Estudios en su compromiso con la calidad; este año 2009 continuamos refrendando el logro de alcanzar el Certificado de Calidad ISO 9001:2000 del Servicio Educativo y próximamente se obtendrá la certificación ISO 14001: 2004 para continuar con la vanguardia educativa.



Tomando como base a las estrategias descritas y propuestas en el Plan Nacional de Educación y en el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos para la Educación de calidad, el Instituto Tecnológico Superior del Sur del Estado de Yucatán, está procurando alinear su trabajo y encomienda para lograr el objetivo descrito en el Plan Nacional de Desarrollo 2007 – 2012 en su propósito por “Ampliar la cobertura, favorecer la equidad, mejorar su calidad y pertinencia”.

Con la firmeza, de que para hacer frente a los nuevos desafíos se cuenta con el apoyo de la experiencia, conocimiento, compromiso y liderazgo por parte de las autoridades de gobierno, del sector educativo y del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica; así como del capital humano en cuyos hombros descansa las posibilidades de desarrollo de nuestra institución.



A pesar de los obstáculos que se presentan, el instituto mantiene un trabajo profesional, eficiente, inteligente, honesto y de gran calidad en su tarea directiva que ejerce, importante también es la gestión que se requiere del servicio educativo y tomando como punto de apoyo la perspectiva de concertar acciones con los gobiernos federal, estatal y municipal, y a efecto de potenciar sus resultados, mediante la mezcla de los recursos de los distintos niveles de gobierno.

Se busca a diario la consolidación de nuestros servicios, alineando esfuerzos y acciones para ser más eficientes, mejores y competitivos, a través de una constante actitud proactiva que sea capaz de proyectar e impulsar el valor del Instituto Tecnológico Superior del Sur del Estado de Yucatán, convirtiéndolo en la mejor opción de educación superior de la región.

Es por esto que hoy, me permito informar las distintas actividades realizadas, de Octubre – Diciembre de 2008 y Enero – Marzo de 2009, en cumplimiento al Artículo 13 Fracción XII, del decreto de creación No. 598 del 06 de Octubre de 1998, y reformado el 14 de julio del 2005.

“Compromiso y Firmeza Hacia la Calidad Educativa”

**M. Ed. Guadalupe Minelia Cambranis Laucirica**  
**Directora General**



## Filosofía Institucional

### Misión

Formar profesionistas competitivos de manera integral, y contribuir al desarrollo sustentable de la región y del país a través de la aplicación de valores, la ciencia y la tecnología.

### Visión al 2012

Ser una institución educativa de prestigio; reconocida como la mejor opción, por su formación del desarrollo humano y profesional, y que promueve el crecimiento cultural, económico, científico y tecnológico, para mejorar el nivel de vida de la región y del país.

### Política de Calidad

El ITSSY establece el compromiso de implementar todos sus procesos, orientándolos hacia la satisfacción de sus alumnos sustentada en la calidad del Proceso Educativo, para cumplir con sus requerimientos, mediante la eficacia de un Sistema de Gestión de la Calidad y de mejora continua, conforme a la norma ISO 9001: 2000/MNXCC- 9001- IMNC-2000



## Indicadores Institucionales Básicos

### Indicadores Básicos ciclo escolar Agosto 2008 – Enero 2009

Alumnos	Cantidad	Indicador ITSSY 2008 - 2009	Media Nacional %	Variación
% Atención a la Demanda en el Primer Semestre	194	88%	90%	-2
	221			
% Deserción	58	8.0%	4%	+4.0
	718			
Reprobación % Total o Institucional	178	24%	5%	+19
	718			
% Eficiencia Terminal	47	32%	60%	-28
	145			
% Titulación	7	15%	65%	-50
	47			
% Alumnos Participantes en Residencias Profesionales	110	100%	100%	-
	110			
% Alumnos Becarios	406	57%	70%	-13
	718			
% Conformidad con el Aprendizaje	27,738	89%		
	31,196			

Docentes	Cantidad	Indicador ITSSY 2008 - 2009	Media Nacional %	Variación
No. de Alumnos por Personal Docente	718	22	30	-8
	32			
Docentes en Cursos de Formación	30	95%	90%	+5
	32			
Docentes en Cursos de Actualización	22	67%	-	-
	32			
Docentes con Posgrado	5	16%	50%	-34
	32			
Docentes en Programas de Estímulos	10	32%	49%	-17
	32			
% de Docentes Evaluados	32	100%	100%	-
	32			



### Indicadores Básicos ciclo escolar 2008 – 2009 (Continuación)

Extensión y Vinculación	Cantidad	Indicador ITSSY 2008 - 2009	Media Nacional %	Variación
Alumnos en servicio social	118	100%	100	-
	118			
Alumnos en actividades deportivas	301	42%	35%	+7
	718			
Alumnos en actividades culturales	612	85%	35%	+50
	718			
Alumnos en programas de emprendedores	4	1%	20%	-19
	718			
Alumnos en programas de creatividad	48	7%	20%	-13
	718			
Egresados en el sector laboral	431	90%	62%	+28
	481			
Eficiencia de convenios	42	100%	95%	-5
	42			

Investigación	Cantidad	Indicador ITSSY 2008 - 2009	Media Nacional %	Variación
Alumnos participantes en proyectos de investigación	24	3%	10%	-7
	718			
Docentes participantes en proyectos de investigación	4	13%	22%	-9
	32			
Investigadores miembros del sistema nacional de investigadores	0	0%	5%	-5
	32			
Presupuesto para proyectos de investigación	25,000	1.6%	10%	-8.4
	14,711,077			

Administración	Cantidad	Indicador ITSSY 2008 - 2009	Media Nacional %	Variación
Cobertura en el entorno	183	13%	25%	-12
	1,439			
Aulas ocupadas	14	100%	100%	-
	14			
No. De volúmenes por alumno	3,713	6	10	-4
	718			
No. De alumnos por computadora	718	4	8	-4
	167			
No. De alumnos por personal administrativo	718	20	40	-20
	36			
Participantes en capacitación administrativa	31	86	100	-14
	36			
Costo por alumno	14,711,077	20.48	18	+2.48
	718			



## Plan Rector de Calidad 2008

Metas alcanzadas con respecto a las programadas para el año 2008

Proceso Estratégico	Objetivo de Calidad	Indicadores	Avance Programático	Metas Programadas	Unidad de Medida
			Ene – Diciembre 2008	2008	
Académico	Gestionar los planes y programas de estudio así como los programas de formación y actualización docente y profesional en el servicio educativo	Índice de reprobación Ing. Industrial	19	25	%
		Índice de reprobación Ing. Bioquímica	16	25	%
		Índice de reprobación Ing. Sistemas	13	25	%
		Índice de deserción Ing. Industrial	5	6	%
		Índice de deserción Ing. Bioquímica	6	6	%
		Índice de deserción Ing. Sistemas	6	6	%
		Eficiencia terminal	60	55	%
		Índice de formación docente	66	66	%
		Índice de actualización docente Industrial	57	60	%
		Índice de actualización docente Bioquímica	75	60	%
		Índice de actualización docente Sistemas	71	60	%
		Promedio de calificación en la evaluación al desempeño docente	84	85	Valor Absoluto
		Índice de visitas a empresas	100	90	%
		Conformidad con el aprendizaje	90	90	%
Planeación	Definir el rumbo estratégico mediante la planeación, y realizar la programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio	Índice de crecimiento de matrícula	6	6	%
		Índice de metas alcanzadas PTA	61	80	%
		Índice de participación en actividades deportivas, culturales y recreativas	41	35	%
Administración de los Recursos	Determinar y proporcionar los recursos necesarios para implementar, mantener y mejorar el SGC y lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo	Índice de atención a requisiciones de bienes y servicios	94	91	%
		Índice de mantenimiento correctivo en equipo de cómputo	100	98	%
		Índice de mantenimiento correctivo de la infraestructura y equipo	100	98	%
		Índice de mantenimiento preventivo en equipo de cómputo	100	100	%
		Índice de mantenimiento preventivo de la infraestructura y equipo	100	100	%
		Índice de capacitación directiva	70	60	%
		Índice de capacitación administrativa	81	70	%
		Índice de capacitación servicios generales	100	80	%



Proceso Estratégico	Objetivo de Calidad	Indicadores	Avance Programático Ene – Diciembre 2008	Metas Programadas 2008	Unidad de Medida
Calidad	Promover una cultura de calidad al interior de la organización y asegurar la satisfacción del alumno	Índice de calidad	83	90	%
		Número de No Conformidad	12	0	Valor Absoluto
		Índice de atención de Producto No Conforme	100	50	%
		Número de acciones mejora	27	10	Valor Absoluto
		Promedio de calificación de la auditoría de servicio	3.83	4	Valor Absoluto
Vinculación	Contribuir a la formación integral del alumno, a través de su vinculación con el sector productivo y la sociedad, así como del deporte y la cultura	Índice de servicios social prestado	100	85	%



## Plan Rector de Calidad 2009

Proceso Estratégico	Objetivo de Calidad	Indicadores	Avance Programático Ene – Abril 2009	Metas Programadas 2009	Unidad de Medida
Académico	Gestionar los planes y programas de estudio así como los programas de formación y actualización docente y profesional en el servicio educativo	Índice de reprobación Ing. Industrial	15	23	%
		Índice de reprobación Ing. Bioquímica	11	23	%
		Índice de reprobación Ing. Sistemas	22	23	%
		Índice de deserción Ing. Industrial	N/A	5	%
		Índice de deserción Ing. Bioquímica	N/A	5	%
		Índice de deserción Ing. Sistemas	N/A	5	%
		Eficiencia terminal	N/A	60	%
		Índice de formación docente	95	70	%
		Índice de actualización docente Industrial	N/A	65	%
		Índice de actualización docente Bioquímica	N/A	65	%
		Índice de actualización docente Sistemas	N/A	65	%
		Promedio de calificación en la evaluación al desempeño docente	N/A	85	Valor Absoluto
		Índice de visitas a empresas	100	95	%
		Conformidad con el aprendizaje	N/A	92	%
Planeación	Definir el rumbo estratégico mediante la planeación, y realizar la programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio	Índice de crecimiento de matrícula	N/A	6	%
		Índice de metas alcanzadas PTA	6	85	%
		Índice de participación en actividades deportivas, culturales y recreativas	27	40	%
Administración de los Recursos	Determinar y proporcionar los recursos necesarios para implementar, mantener y mejorar el SGC y lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo	Índice de atención a requisiciones de bienes y servicios	85	94	%
		Índice de mantenimiento correctivo en equipo de cómputo	100	98	%
		Índice de mantenimiento correctivo de la infraestructura y equipo	97	98	%
		Índice de mantenimiento preventivo en equipo de cómputo	67	100	%
		Índice de mantenimiento preventivo de la infraestructura y equipo	97	100	%
		Índice de capacitación directiva	N/A	80	%
		Índice de capacitación administrativa	N/A	80	%
		Índice de capacitación servicios generales	N/A	90	%



Proceso Estratégico	Objetivo de Calidad	Indicadores	Avance Programático Ene – Abril 2009	Metas Programadas 2009	Unidad de Medida
Calidad	Promover una cultura de calidad al interior de la organización y asegurar la satisfacción del alumno	Índice de calidad	N/A	90	%
		No Conformidades abiertas	18	0	%
		Índice de atención de Producto No Conforme	70	60	%
		Número de acciones mejora	4	10	Valor Absoluto
		Promedio de calificación de la auditoría de servicio	3.89	4	Valor Absoluto
Vinculación	Contribuir a la formación integral del alumno, a través de su vinculación con el sector productivo y la sociedad, así como del deporte y la cultura	Índice de servicios social prestado	97	87	%
		Índice de convenios	69	70	%



## Informe de Actividades del Director General del Instituto Tecnológico Superior del Sur del Estado de Yucatán

Se informa en el presente documento, la descripción de las actividades más relevantes del periodo que comprende de **Agosto – Diciembre 2008 y Enero – Marzo de 2009.**



## Oferta Educativa

- ✚ **Ingeniería Bioquímica** con especialidad en Alimentos.
- ✚ **Ingeniería en Sistemas Computacionales** con especialidad en Base de Datos.
- ✚ **Ingeniería Industrial** con especialidad en Gestión Tecnológica.
- ✚ **Ingeniería en Gestión Empresarial.** (Pendiente, Especialidad)

El Instituto, cuenta con un modelo académico que se caracteriza por tener planes de estudios reticulares con una estructura semestral de créditos y una duración mínima de siete semestres y máxima de doce.

El 100% de la matrícula corresponde al área físico – matemáticas.

No se ofrecen carreras del área Económico – Administrativas.

**Se dará apertura en el periodo escolar Agosto 2009 Enero 2010 la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial.**

## Atención a la Demanda de Educación Superior

Para la atención a la demanda de educación superior, se han entregado asta el momento 94 fichas de las 225 fichas programadas para aspirantes a nuevo ingreso del examen de admisión. Existe en nuestra zona de influencia una matrícula de egreso de estudiantes de educación media superior de 940 estudiantes.

Se programa la aplicación del Examen de CENEVAL para el ingreso a la educación superior, en junio del 2009.

La demanda de fichas para el ingreso se describe a continuación:

Carreras	Solicitud de Fichas de Admisión
Ingeniería Industrial	27
Ingeniería Bioquímica	6
Ingeniería en Sistemas Computacionales	47
Ingeniería en Gestión Empresarial	14
Total	94



## Matrícula Escolar

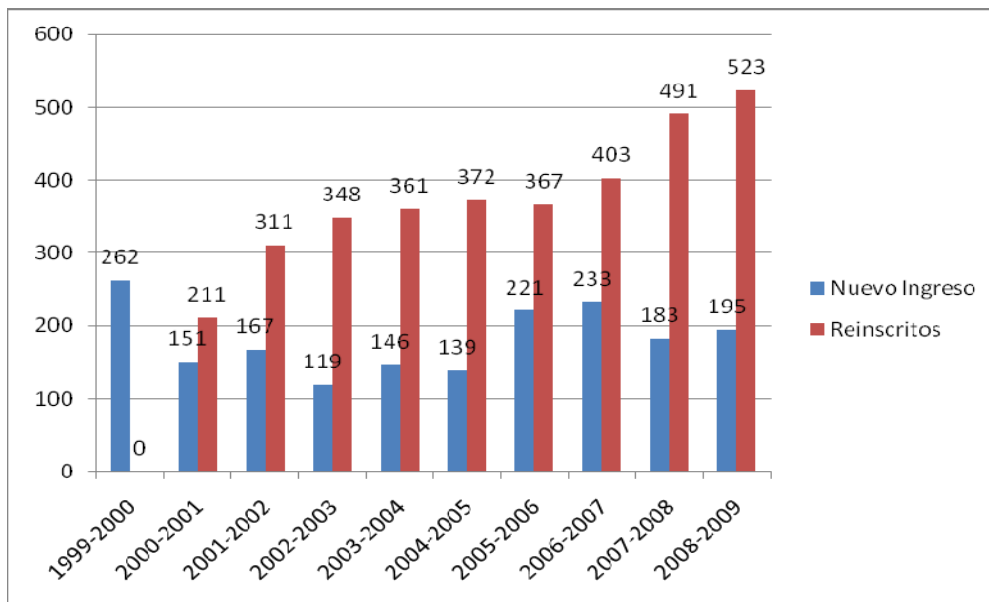
Actualmente, se atienden 20 grupos en los distintos semestres y carreras, con una matrícula escolar de 604 estudiantes.

Cabe aclarar, que actualmente nos encontramos **al 100%** de nuestra **capacidad instalada** en cuanto a espacios educativos, debido a que solo se cuenta con 15 aulas didácticas que se ocupan en ambos turnos, matutino y vespertino, además que, adicional a las clases frente a grupo de las distintas asignaturas, se vienen ofertando cursos de ingles en el que se atienden a 6 grupos.

Programa	Alumnos Reinscritos Febrero - Junio 2009		Total Matrícula
	Hombres	Mujeres	
Ingeniería Bioquímica	45	46	91
Ingeniería Industrial	169	80	264
Ingeniería en Sistemas Computacionales	182	82	249
Totales	396	208	604

Programa	Alumnos de Nuevo Ingreso Ago. - Dic. - 08			Alumnos Reinscritos Ago. - Dic. - 08			Total		Total Matrícula
	Hom	Muj	Suma	Hom	Muj	Suma	Hom	Muj	
Ingeniería Bioquímica	12	13	25	42	44	86	54	57	111
Ingeniería Industrial	57	27	84	153	79	232	210	106	316
Ingeniería en Sistemas Computacionales	61	25	86	139	66	205	200	91	291
Totales	130	65	195	334	189	523	464	254	718

## Evolución histórica de la matrícula



## Alumnos Becarios

El ITSSY cuenta con un alto porcentaje de alumnos procedentes de comunidades vecinas que, por su situación socioeconómica, requieren de apoyos. Para esto, el gobierno federal implementa el programa de becas PRONABES, para alumnos de escasos recursos, y además a los alumnos regulares con buenos promedios

Becarios por carrera y monto asignado periodo Enero – Agosto 2009.

Programa	Total Alumnos en la Carrera	Alumnos con beca PRONABES	Porcentaje de alumnos becados
Ingeniería Bioquímica	91	59	64 %
Ingeniería Industrial	264	154	58 %
Ingeniería En Sistemas Computacionales	249	164	65 %
<b>Total</b>	<b>604</b>	<b>377</b>	<b>62.41 %</b>

El **62.41 %** de los estudiantes son **becarios PRONABES**, la **media nacional** es de **70%**.



## Aprobación y Reprobación

En el periodo escolar Agosto 2008 – Enero 2009, el número de alumnos por carrera con cero asignaturas reprobadas, y los de una hasta más de 4 asignaturas reprobadas, es como se indica en la siguiente tabla:

Carrera	Alumnos que no reprobaron	Porcentaje de aprobación	Alumnos que reprobaron una o más materias	Porcentaje de Reprobación	Total
Ingeniería Bioquímica	89	80%	20	18%	111
Ingeniería Industrial	248	78%	68	22%	316
Ingeniería en Sistemas Computacionales	205	70%	87	30%	291
Totales	542	75%	175	25%	718

El **índice de Aprobación** es de **75%**, la **media nacional** es de **95%**.

El **índice de Reprobación** es de **25%**, la **media nacional** es de **5%**.

De acuerdo al procedimiento del SGC para la Gestión del Curso, que forma parte del sistema de gestión de calidad, se han implementado acciones preventivas que han permitido disminuir el índice de reprobación, para lograrlo se han emprendido las siguientes acciones:

- Los profesores deben de entregar el examen con la clave de la asignatura a evaluar antes de la aplicación del mismo, esto es con el objeto de verificar las técnicas de evaluación, así como el contenido de acuerdo a la planeación entregada al inicio del semestre.
- El coordinador de carrera debe de realizar el seguimiento de la planeación del curso del profesor por grupo, esto tendrá por objeto de evitar retrasos no mayores a dos semanas que implicaría una reprogramación de la planeación de acuerdo a lo estipulado en el Plan de Calidad.
- El coordinador de carrera debe de graficar las tendencias de porcentaje del índice de reprobación por asignatura y profesor de cada examen parcial, esto tendrá por objeto que se tenga una retroalimentación del profesor para cambiar la estrategia de aprendizaje en caso de ser necesario.



## Conformidad con el Aprendizaje

La Conformidad con el Aprendizaje consiste en registrar la cantidad total de créditos aprobados durante el periodo escolar; para el sistema, cada asignatura tiene un valor en créditos.

La estadística referente a la **Conformidad con el Aprendizaje** para el periodo Agosto 2008 – Enero 2009, se asignaron en total 31,196 créditos a los 716 estudiantes, del cual 27,738 créditos fueron aprobados, y representa **el 89 %** de conformidad, se tenía planeado tener la meta de **90%**.

Carrera	Créditos asignados	Créditos Aprobados	Porcentaje aprobatorio
Ingeniería Bioquímica	4,686	4,400	94
Ingeniería Industrial	13,292	11,982	90
Ingeniería en Sistemas Computacionales	13,218	11,356	86
Total	31196	27738	89

## Deserción

La **Índice de Deserción** durante el periodo Agosto 2008 – Enero 2009 fue de **8 %**.

Carrera	Alumnos inscritos en ciclo escolar	Alumnos desertores	% de Deserción
Ingeniería Bioquímica	110	10	9
Ingeniería Industrial	315	19	6
Ingeniería en Sistemas Computacionales	291	29	9.9
Total	716	58	8.1



## Causas de Deserción por Carrera y Semestre

Carrera	Motivo de deserción	Alumnos desertores
Ingeniería en Sistemas Computacionales	Se inscribieron pero no se presentaron a clases desde el inicio del semestre.	5
	Se desconocen los motivos de su deserción.	7
	<b>Problemas económicos</b>	<b>10</b>
	Falta de créditos	7
Ingeniería Industrial	Falta de créditos	5
	<b>Problemas económicos</b>	<b>5</b>
	Orientación vocacional incorrecta	3
	Por migración a Estados Unidos	6
Ingeniería Bioquímica	Cambio de escuela	1
	<b>Problemas económicos</b>	<b>6</b>
	No le gusto la carrera	2
Total		58

En la tabla anterior se observa claramente que el motivo principal de deserción es por falta de recursos económicos y desafortunadamente no cuentan con promedio para aspirar a una beca PRONABES, por lo tanto dejan de estudiar.



## Eficiencia Terminal y Titulación

La eficiencia terminal de manera global es de 41% y el de titulación es del 48% para la carrera de Ingeniería Bioquímica, para la carrera de Ingeniería Industrial la eficiencia terminal es de 56% y el de titulación es de 32%.

GENERACION	INGENIERÍA BIOQUÍMICA	Nuevo Ingreso	Egresados		Total de egreso	Titulados Promedio		Otras opciones		Total de titulados	Eficiencia terminal	Matrícula
			H	M		H	M	H	M			
PRIMERA	FEB 1999 -FEB 2003 JUN 2003	57	6	10	16		2	3	5	10	28%	991T
SEGUNDA	SEP 1999 -SEP 2003 ENE 2004	80	18	16	34	5	8	4	3	20	43%	991T
TERCERA	SEP 2000 -SEP 2004 ENE 2005	45	18	12	30	5	5	5	3	18	67%	001T
CUARTA	SEP 2001 -SEP 2005 ENE 2006	40	5	11	16		2	3	2	7	40%	011T
QUINTA	SEP 2002 - SEP 2006 ENE 2007	23	8	7	15	2	2	1		5	65%	021T
SEXTA	SEP 2003 - SEP 2007 ENE 2008	32	8	2	10	1				1	31%	031T
SEPTIMA	SEP 2004 - SEP 2008 ENE 2009	31	1	4	5						16%	041T
OCTAVA	SEP 2005 - SEP 2009 ENE 2010	38										051T
NOVENA	SEP 2006 - SEP 2010 ENE 2011	47										061T
DECIMA	SEP 2007 - SEP 2011 ENE 2012	26										071T
XI	SEP 2008 - SEP 2012- ENE 2013	22										081T
XII	SEP 2009 - SEP 2013- ENE 2014											091T
<b>Totales</b>		<b>441</b>	<b>64</b>	<b>62</b>	<b>126</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>61</b>	<b>46%</b>	
			<b>126</b>		<b>32</b>		<b>29</b>					

GENERACION	INGENIERÍA INDUSTRIAL	Nuevo Ingreso	Egresados		Total de egreso	Titulados Promedio		Otras opciones		Total de titulados	Eficiencia terminal	Matrícula
			H	M		H	M	H	M			
PRIMERA	FEB 1999 -FEB 2003 JUN 2003	80	39	18	57	9	7	3		19	71%	991T
SEGUNDA	SEP 1999 -SEP 2003 ENE 2004	80	31	21	52	10	9	9	3	31	65%	991T
TERCERA	SEP 2000 -SEP 2004 ENE 2005	106	32	23	55	7	12	5	7	31	52%	001T
CUARTA	SEP 2001 -SEP 2005 ENE 2006	128	43	22	65	11	7	6	2	26	51%	011T
QUINTA	SEP 2002 - SEP 2006 ENE 2007	96	42	17	59	7	3	2	1	13	61%	021T
SEXTA	SEP 2003 - SEP 2007 ENE 2008	114	39	21	60	3	3			6	53%	031T
SEPTIMA	SEP 2004 - SEP 2008 ENE 2009	108	27	21	48						44%	041T
OCTAVA	SEP 2005 - SEP 2009 ENE 2010	90										051T
NOVENA	SEP 2006 - SEP 2010 ENE 2011	90										061T
DECIMA	SEP 2007 - SEP 2011 ENE 2012	73										071T
XI	SEP 2008 - SEP 2012- ENE 2013	83										081T
XII	SEP 2009 - SEP2013 - ENE 2014											091T
<b>Totales</b>		<b>1048</b>	<b>253</b>	<b>143</b>	<b>396</b>	<b>47</b>	<b>41</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>126</b>	<b>60%</b>	
			<b>396</b>		<b>88</b>		<b>38</b>					

Para aumentar el índice de titulación se siguen implementando:

- Cursos de titulación actualizados
- Seguimiento personalizado.
- Los proyectos de residencia se están encausando de tal forma que al finalizar el alumno pueda optar por la opción VIII.
- Actualmente se están generando proyectos por la opción II (Libros de texto o prototipos didácticos).



## Formación y Actualización Docente

Los **Cursos de Formación Docente** atendieron en el año 2008 al 95% de los mismos, programado en periodos intersemestrales.

En Agosto de 2008, se inició el diplomado denominado “FORMACIÓN DOCA” (El Programa Nacional de Formación Docente Centrado en el Aprendizaje), propuesto por la DGEST, y que viene a representar la posibilidad real de incidir en el cambio de la forma para la mejora de la docencia en los Tecnológicos.

El beneficio inmediato será el contar con un mayor número de profesores con el conocimiento y manejo de herramientas didáctico - pedagógicas que le permitan realizar su práctica docente con mayor apego a lo estipulado en el Modelo Educativo para el Siglo XXI, y muy pronto para la Educación Basada en Competencias.

Actualmente se esta impartiendo un **DIPLOMADO EN EL DESARROLLO DEL NUEVO PERFIL DOCENTE** en las instalaciones del ITSSY. Este diplomado consta de cinco módulos presenciales y cinco módulos en línea con la opción de contar con un 70% de beca automática para continuar con la maestría.

Los módulos presenciales que se impartieron en el ITSSY son: Habilidades académicas para el aprendizaje en línea, Comprensión de textos en ingles, Habilidades en computación, Redacción en español y Aprendiendo a manejar la información.

Para la **Actualización Docente** se tienen los siguientes indicadores:

Indicador	% Docentes Actualizados	% Meta 2008
Índice de actualización docente Ingeniería Industrial	<b>57%</b>	60%
Índice de actualización docente Ingeniería Bioquímica	<b>75%</b>	60%
Índice de actualización docente Ingeniería en Sistemas Computacionales	<b>71%</b>	60%



## Profesores por Grado Académico

### Profesores por grado académico y asignación total de horas

Nivel Académico	Hombre	Mujer	Suma	Asignación Total de :		Funciones		
				Plazas	Horas de Asignatura	Cuantos Docentes Imparte Clases en:		Suma
						En Licenciatura Técnica	En Licenciatura	
				Pasante Licenciatura	0	0	0	0
Licenciatura Titulado	23	8	31	0	626	0	31	31
Especialización	0	0	0	0	0	0	0	0
Maestría sin Grado	3	0	3	0	62	0	3	3
Maestría con Grado	4	1	5	0	96	0	5	5
Doctorado sin Grado	0	0	0	0	0	0	0	0
Doctorado con Grado	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>9</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>784</b>	<b>0</b>	<b>39</b>	<b>39</b>

### Profesores por grado académico y tiempo de dedicación

Tiempo de Dedicación	Total	Nivel de Estudios del Personal Docente							
		Licenciatura		Especialidad		Maestría		Doctorado	
		Titulado	No Titulado	Terminado	En Proceso	Graduado	No Graduado	Graduado	No Graduado
Menos 20 Hrs	20	18				1	1		
21 a 25 Hrs.	2	1					1		
26 a 30 Hrs.	3	2				1			
31 a 35 Hrs.	6	3				2	1		
36 a 40 Hrs.	8	7				1			
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>31</b>				<b>5</b>	<b>3</b>		



## Programa Institucional de Tutorías

Las actividades que se desarrollan en el Programa Institucional de Tutorías son:

- Seguimiento académico de todos los estudiantes de las tres carreras desde el primer hasta el noveno semestre.
- El programa cuenta con un total de 18 profesores-tutores.
- Entrega de listas de tutorados asignados a cada tutor así como los formatos de registro para atención tutorial, plan de trabajo semestral y calendario de actividades tutoriales para el **semestre 2009A**.
- Participan en el Programa Institucional de Tutorías un total de 618 alumnos.
- En el presente semestre se oficializa el procedimiento de tutorías al incluirlo en el Sistema de Gestión de Calidad del ITSSY.
- Este semestre con el objetivo de disminuir el índice de reprobación y deserción la tutoría que se está practicando en el ITSSY es de tipo individual en la mayoría de los casos.

### Distribución de tutorados por carrera

Carrera	No. de tutorados
Ing. Bioquímica	129
Ing. Industrial	243
Ing. Sistemas	246
Total	618

- Se realiza el seguimiento académico de los alumnos de todas las carreras y semestres que participan en el Programa, con un total de 18 tutores.
- Entrega de nuevos formatos de registro para atención tutorial, plan de trabajo semestral, y calendario de actividades tutoriales para el semestre **2008A**.
- Participación en el Programa Institucional de Tutorías, de un total de 572 alumnos.
- En lo que va del semestre **2008B** se han aplicado los siguientes instrumentos a los alumnos del primer semestre de las tres carreras que se imparten en el ITSSY.
  - ✓ Cuestionario Diagnostico para Estudiantes de Primer Ingreso.
  - ✓ Cuestionario Honey-Alonso de Estilos de Aprendizaje (CHAEA)
  - ✓ Evaluación de Actitudes, Técnicas y Hábitos de Estudio
  - ✓ Guía de Detección de Problemas Emocionales



## Atención Psicológica

Entre otras actividades emprendidas, para apoyo de alumnos y del personal del instituto, se mencionan las siguientes:

- Se impartió el curso-taller, “Manejo del Estrés” a alumnos del ITSSY en el mes de abril del 2009.
- Se brinda atención psicológica a alumnos que solicitan el servicio directamente y/o que son canalizados por algún tutor o docente, según se detalla en la tabla.

Siguiendo con las actividades emprendidas, para apoyo de alumnos y del personal del instituto, se mencionan las siguientes:

- Se impartió el curso-taller, “Aprendiendo a Amar” a alumnos del ITSSY en el mes de octubre de 2008.
- Se impartió el curso-taller “Venciendo mis Miedos” a la selección de volibol varonil del ITSSY en el mes de diciembre de 2008.
- Se brinda atención psicológica a alumnos que solicitan el servicio directamente y/o que son canalizados por algún tutor o docente, según se detalla en la tabla.
- Se impartió el curso taller “Cómo prepararse para le entrevista laboral” a estudiantes de octavo semestre que están por iniciar su Residencia Profesional.

Alumnos en asistencia psicológica en el periodo octubre 2008 marzo 2009

Carrera	Semestre	Motivo de Asistencia Psicológica	No. de estudiantes
Industrial	II	Autoestima	6
Industrial	II	Bajo rendimiento académico	5
Industrial	VI	Autoestima	4
Industrial	VI	Problemas familiares	1
Industrial	IV	Estrés	2
Industrial	VI	Dificultades con la pareja	2
Industrial	VIII	Problemas familiares	1
Bioquímica	II	Relaciones personales conflictivas	1
Bioquímica	II	Problemas familiares	1
Sistemas	II	Orientación vocacional	1
Sistemas	II	Ansiedad en los exámenes	3
Sistemas	IV	Autoestima	2
Sistemas	VI	Problemas familiares	1
Sistemas	VI	Autoestima	1
Sistemas	IV	Ideas delirantes	1
Sistemas	VI	Ideación suicida	1
Total			33



## Emprendedores

El programa Emprender Educación Superior y Media Superior se realiza mediante un acuerdo o firma de convenio entre la SEJUVE y una Institución Educativa, mismo que se llevó a cabo el 18 de marzo del 2009, donde la SEJUVE se compromete a otorgar la cantidad de \$50,000.00 por institución educativa a fin de financiar a los proyectos productivos.

Cabe mencionar que el 8 de mayo se realizó la feria de emprendedores en el ITSSY, en la cual participaron las empresas que aparecen en la siguiente tabla:

No.	Empresa	Proyecto
1	La Habanera del Sur	Chile Habanero en escabeche
2	Autolavado d Lux	Lavado Automatizado de vehículos
3	Yum-iz	Elaboración y comercialización de chocolates con camote
4	Jugos Naturales	Elaboración y comercialización de jugos naturales
5	Citrus Life	Elaboración de barritas ricas en fibra de la cáscara de naranja
6	Qb Mochila	Elaboración y comercialización de bultos para trabajo pesado
7	Creaciones Guhebi	Elaboración y comercialización de bordados y pintados
8	Donle	Crema de chile X'Kat
9	Lisey "Licores del Sur del Estado de Yucatán"	Elaboración de vinos a partir de jugo de naranja y Balché
10	Neveria un buen sabor	Elaboración y comercialización de postres
11	Prolafema "Productora de lacteos fermentados del Mayab	Elaboración de yogurt y gelatina con extracto de sábila
12	Kaay Nojol	Cultivo y Comercialización de Tilapia
13	Emyus " Empresa Yucateca del Sur"	Chiles Jalapeños en escabeche
14	Yuc-Avi	Alimentos para aves de corral
15	Grucsey " Grupo cítrico del Sur del Estado de Yucatán"	Elaboración de vinos a base de cítricos de mandarina y toronja.
16	Gidic "Grupo de innovación Digital Computacional	Compra y venta de productos de computo y prestación de servicios.



## Creatividad

El próximo 4 de junio del 2009, se llevará a cabo el “XXIV Concurso Nacional de Creatividad” en su etapa local, con objetivo de fomentar la participación de alumnos y profesores para la realización de proyectos que promuevan la creatividad, el desarrollo de nuevas ideas y trabajo en equipo, de las diferentes áreas de participación en busca de propuestas de solución a problemas actuales y que impacten a la sociedad. En esta ocasión participan 20 proyectos, en la siguiente tabla se observa el número de proyectos participante por carreras, así como el número de docentes y alumnos.

Fase Local 2009	
Proyectos participantes	23
Ingeniería industrial	7
Ingeniería en Sistemas Computacionales	10
Ingeniería Bioquímica	6
No. de Docentes participantes	20
No. de alumnos participantes	67

Los proyectos ganadores pasarán a la etapa regional que esta por definirse donde se llevará a cabo.



## Investigación

En el rubro de fomentar la investigación tecnológica en los alumnos del instituto, se ha implementado como estrategias, la incorporación de los alumnos en los proyectos de investigación con que se cuente en el instituto, así como, el obtener los recursos y apoyos necesarios para el desarrollo de los mismos. En el 2009 se encuentra en proceso, el desarrollo de dos proyectos de investigación, con el apoyo y financiamiento de la Fundación Produce Yucatán, los cuales se describen a continuación:

Nombre del proyecto :	1) Control Biológico de la Hormiga XULAB 2) Producción de Biodiesel a partir de la Higuierilla
Objetivo :	Trasferir Tecnología al Estado de Yucatán
Línea de investigación :	Bioenergéticos y Control Biológico de Plagas
Fecha de inicio :	Octubre de 2007
Fecha de terminación	Diciembre de 2009
Asignación de recursos	\$ 169,500 para biodiesel y \$ 180,000 control biológico xulub
Presupuesto solicitado :	\$ 169,500 para biodiesel y \$ 180,000 control biológico xulub
Fuente de financiamiento :	Externo (Fundación Produce Yucatán)
Total de profesores asignado al proyecto :	2 para Diesel y 2 para Control Biológico de la Hormiga XULAB
Total de estudiantes asignado al proyecto :	14 para Biodiesel y 4 para Control Biológico de la Hormiga
Porcentaje de avance	80%
Sector destinatario o beneficiario final	Agrícola

Cabe mencionar que dichos proyectos no han concluido por diferentes motivos, como perdida de parcelas experimentales por sequía y no se cuenta con el equipo adecuado, pero actualmente ya se tienen resultados sobre las condiciones optimas para la producción de biodiesel evaluando variables como temperatura, cantidad de metanol y sosa cáustica. en aceite de risino y se están corriendo las mismas pruebas en aceite de mamey.



## Verano de la Investigación Científica

Este evento tiene como objetivo, el promover y fomentar el interés de los estudiantes por la actividad científica en todas las áreas del conocimiento, con la realización de una estancia de investigación durante dos meses, en centros e instituciones de investigación del país, con proyectos bajo la supervisión de un investigador en activo. Los jóvenes consiguen una experiencia invaluable que ayuda a definir su vocación científica, ampliando sus conocimientos y sus opciones para futuras etapas en su formación profesional.

La Universidad Autónoma de Yucatán con diferentes apoyos promueve la estancia de los estudiantes en algún Centro de Investigación. Este evento tiene como objetivo, el promover y fomentar el interés de los estudiantes por la actividad científica con proyectos bajo la supervisión de un investigador en activo. Los jóvenes consiguen una experiencia invaluable que ayuda a definir su vocación científica, ampliando sus conocimientos y sus opciones para futuras etapas en su formación profesional.

La Universidad elige a los integrantes de los comités de Evaluación, quienes analizan las solicitudes y seleccionan a los estudiantes. El primer requisito que se debe cubrir para poder participar es el tener promedio mínimo de 80 de calificación, a diferencia de la Academia Mexicana de Ciencias en el cual se pide promedio de 90. Este año el ITSSY participa con 16 alumnos de las tres carreras, pero aun no se tienen los resultados, ya que estos se emitirán en la primera semana de junio de 2009.



## Actividades Extraescolares

La actividad extraescolar que se ofrece en el Instituto es escolarizada, por lo tanto, es una asignatura obligatoria, que el alumno deberá de cubrir dentro del trayecto de dos semestres consecutivos en su vida académica. Las actividades extraescolares están clasificadas en dos vertientes o áreas: las artístico-culturales y las cívico - deportivas

Por el lado, la actividad extraescolar el ITSSY cuenta con banda de guerra, escolta, taller de Periodismo, Taller de Folklore, y equipos deportivos comprendidos en las disciplinas de Béisbol, Básquetbol, Voleibol y Fútbol, en sus ramas varoniles y femeniles. La participación de los **alumnos en actividades deportivas y culturales** ha incrementado en el ciclo escolar Agosto 2008 – Enero 2009, con un total de 301 estudiantes que representa el **42%** de la matrícula actual. La **media nacional** es de **35%** de la matrícula.

Disciplina	Taller Extraescolar	Selección Deportiva	Rama		No. de alumnos 2008
			Varonil	Femenil	
Fútbol	39	18	50	7	57
Básquetbol	28	13	23	18	41
Béisbol	10	12	22	-	22
Tae Kwon do	43	15	53	5	58
Voleibol	23	3	18	8	26
Escolta	2	6	-	8	8
Banda de guerra	11	10	17	4	21
Periodismo	11	-	3	8	11
Folklore	29	14	10	33	43
Total	196	91	196	91	287



## Eventos Deportivos, Culturales y Recreativos

Destaca la participación de las selecciones deportivas, en torneos regionales como son:

- Torneo municipal de Ticul de primera fuerza para Básquetbol varonil.
- Participación con el Ballet Folklórico en el carnaval de Oxxutzcab y Ticul.
- Exámenes de grado de los alumnos del ITSSY en la disciplina de tae kwon do.

Los resultados obtenidos fueron:

- ❖ Tercer lugar con la selección varonil de básquetbol en el Municipio de Ticul.
- ❖ Los torneos de Fútbol y Voleibol continúan desarrollándose.

Se realizaron diversas actividades en el que participan toda la comunidad tecnológica:

- Torneo ínter salones de fútbol soccer mixto.
- Torneo ínter salones de voleibol mixto.

## Evento Regional de Información y Formación para el Diseño Curricular Basado en Competencias Profesionales

En coordinación con la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, la Dirección de Institutos Tecnológicos Descentralizados y con el apoyo del Gobierno del Estado de Yucatán y de instituciones hermanas, se llevó a cabo la **“Reunión Regional de Información y Formación para el Diseño Curricular Basado en Competencias Profesionales”** en el que se tuvo la participación de 300 personas de los 36 Institutos Tecnológicos Descentralizados de la Zona Sur – Sureste de México que comprende los Estados de Quintana Roo, Campeche, Tabasco, Veracruz, Chiapas y Yucatán.



Dicho evento se realizó del 16 al 17 de Febrero del año 2009 con sede en el Hotel Fiesta Americana Mérida.



## Convenios

En el período de Octubre 2008 a Marzo 2009 se firmaron 92 convenios de colaboración de los cuales 20 Convenios de colaboración Genéricos con vencimiento por tiempo indefinido para las empresas e instituciones de educación y con vencimiento al 2010 con los municipios y 72 convenios específicos que fueron firmados exclusivamente para proyectos de Residencia Profesional y bolsa de trabajo.

Dependencia	No. de convenios y Proyectos	Tipo de Convenio	Apoyos en el Programa de:	Ciudad o municipio de la empresa
1. BEBIDAS PURIFICADAS DEL SURESTE, S. DE R.L. DE C.V.	4	Específico	residencia profesional y bolsa de trabajo	Mérida
2. B.G. SU JARDIN, S.A. de RLMI	1	Específico	residencia profesional y bolsa de trabajo	Mérida
3. BIMBO S.A. DE C.V. PLANTA MÉRIDA	7	Específico	residencia profesional y bolsa de trabajo	Mérida
4. BLOQUES Y AGREGADOS DE TEKAX, S.A. DE C.V.	2	Genérico	residencia profesional y bolsa de trabajo	Mérida
5. CENTRO DE DESARROLLO TECNOLÓGICO "TANTANKIN"	2	Específico	residencia profesional y bolsa de trabajo	Tzucacab
6. CENTRO DE INVESTIGACION CIENTÍFICA DE YUCATÁN	5	Genérico	residencia profesional y bolsa de trabajo	Mérida
7. COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD DIVISIÓN PENINSULAR ZONA TICUL	2	Genérico	residencia profesional y bolsa de trabajo, servicio social	Ticul
8. COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD ZONA DE DISTRIBUCIÓN TICUL	1	Genérico	residencia profesional y bolsa de trabajo, servicio social	Ticul
9. COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD. MERIDA II. CFE	1	Genérico	residencia profesional y bolsa de trabajo, servicio social	Mérida
10. COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD. RESIDENCIA REGIONAL DE CONSTRUCCIÓN	2	Genérico	residencia profesional y bolsa de trabajo, servicio social	Mérida
11. COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA	1	Genérico	residencia profesional y bolsa de trabajo servicio social,	Oxkutzcab
12. CONSAGEL S.A. DE C.V.	1	Específico	residencia profesional y bolsa de trabajo	Mérida
13. HOTEL GRAND FLAMENCO XCARET (RAZÓN SOCIAL: ASESORÍA Y SERVICIOS RIVIERA, S.A. DE C.V.)	6	Específico	residencia profesional y bolsa de trabajo	Cancún Quintana Roo
14. HOTEL HACIENDA UXMAL	2	Específico	residencia profesional y bolsa de trabajo	Santa Elena Uxmal
15. HUERTAS MAGAÑA	7	Específico	residencia profesional y bolsa de trabajo	Oxkutzcab
16. INSTITUTO DE SERVICIOS DE INTELIGENCIA COMPETITIVA (ISIC) S.C.P.	3	Específico	residencia profesional y bolsa de trabajo	Mérida



Dependencia	No. de convenios y Proyectos	Tipo de Convenio	Apoyos en el Programa de:	Ciudad o municipio de la empresa
17. MANUFACTURERA LEE DE MÉXICO S.A. DE C.V.	1	Específico	residencia profesional y bolsa de trabajo	Tekax
18. METAPLUS S.A. DE C.V.	4	Específico	residencia profesional y bolsa de trabajo	Mérida
19. PRODUCTOS CERÁMICOS REAL TICUL S.A. DE C.V.	9	Genérico	residencia profesional y bolsa de trabajo	Ticul
20. SERVICIO NACIONAL DE EMPLEO	1	Específico	residencia profesional y bolsa de trabajo	Ticul
21. SERVICIOS HOTELEROS AKUMAL, S.A. DE C.V. HOTEL "GRAN BAHÍA PRÍNCIPE"	1	Específico	residencia profesional y bolsa de trabajo	Cancún Quintana Roo
22. SIERRA ELECTRONICS	2	Específico	residencia profesional y bolsa de trabajo	Mérida
23. ULTRA CARNES DE MÉXICO S.A. DE C.V.	6	Específico	residencia profesional y bolsa de trabajo	Oxkutzcab
24. UNIÓN DE EJIDOS CITRICULTORES DEL SUR DEL ESTADO	4	Específico	residencia profesional y bolsa de trabajo	Tekax
<b>Total</b>	<b>80</b>			

Dependencia	Tipo de Convenio	Apoyos en el Programa de:
1. ITM Instituto Tecnológico de Mérida	Genérico	residencia profesional y bolsa de trabajo, servicio social
2. Ayuntamiento de de Akil	Genérico	servicio social
3. IMSS Oportunidades	Genérico	residencia profesional y bolsa de trabajo, servicio social
4. Ayuntamiento de la ciudad de Tekax	Genérico	residencia profesional y bolsa de trabajo, servicio social
5. Ayuntamiento de la ciudad de Oxkutzcab	Genérico	servicio social
6. Ayuntamiento de Dzan	Genérico	servicio social
7. Teky Spotrt, S.A.	Genérico	residencia profesional y bolsa de trabajo
8. Escuela Secundaria N° 57 "Juan José Hoil"	Genérico	servicio social
9. Bloques y Agradados de Tekax	Genérico	residencia profesional y bolsa de trabajo.
10. Ayuntamiento de Teabo	Genérico	servicio social
11. Escuela Primaria Estatal N° 242 "Benito Juárez"	Genérico	servicio social
12. Centro de Maestros No. 11 Oxkutzcab	Genérico	servicio social



## Residencias Profesionales

Actualmente se cuentan con 19 proyectos para residencias profesionales en 13 empresas y/o dependencias, a continuación se presenta por número de proyectos por empresa, sector y ciudad donde se encuentra ubicado la empresa:

Dependencia	No. Proyectos	Sector	Ciudad o Municipio de la Empresa
1. Centro de Desarrollo Tecnológico Tantakin	1	Terciario	Tantakin
2. CFE Zona de Distribución Ticul	1	Secundario	Ticul
3. Comisión Nacional del Agua	1	Secundario	Oxkutzcab
4. Consagel S.A. de C.V.	1	Secundario	Mérida
5. Hotel Grand Flamenco Xcaret (Razón social: Asesoría y Servicios Riviera, S.A. de C.V.)	4	Terciario	Xcaret
6. Hotel Hacienda Uxmal	2	Terciario	Uxmal
7. Hotel Occidental Grand Flamenco Xcaret (Razón social: Asesoría y Servicios Riviera, S.A. de C.V.)	2	Terciario	Xcaret
8. Instituto de Servicios de Inteligencia Competitiva (ISIC) S.C.P.	1	Terciario	Mérida
9. Instituto Tecnológico Superior del Sur del Estado de Yucatán	1	Terciario	Oxkutzcab
10. Manufacturera Lee de México	1	Secundario	Acanceh
11. Metaplus, S.a. de C.V.	2	Secundario	Mérida
12. Servicio Nacional de Empleo	1	Terciario	Ticul
13. Servicios Hoteleros Akumal, S.A. de C.V. Hotel "Gran Bahía Príncipe	1	Terciario	Akumal
Total	19		



Para el periodo escolar Agosto 2008 - Enero 2009 se tienen las siguientes estadísticas:

No. de Alumnos	Ingeniería Industrial		Ingeniería Bioquímica	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
No. Alumnos	30	22	3	5
Alumnos x Carrera	52		8	
Total	60			

Se contaron con 40 proyectos para residencias profesionales en 16 empresas y/o dependencias, a continuación se presenta por número de proyectos por empresa, sector y ciudad donde se encuentra ubicado la empresa:

Dependencia	No. Proyectos	Sector	Ciudad o Municipio de la Empresa
1. Bebidas Purificadas del Sureste S. de R.L. de C.V.	5	Secundario	Mérida
2. BG su Jardín S.A. de R.L. MI	1	Terciario	Mérida
3. BIMBO S.A. De C.V.	4	Terciario	Mérida
4. Bloques y Agregados de Tekax, S.A. de C.V.	1	Secundario	Tekax
5. Centro de Investigaciones Científicas de Yucatán	3	Terciario	Mérida
6. CFE división Peninsular Zona Ticul	2	Secundario	Ticul
7. CFE Mérida II	1	Secundario	Mérida
8. CFE Residencia Regional de Construcción	2	Secundario	Mérida
9. Huertas Magaña	3	Terciario	Akil
10. Instituto de Servicios de Inteligencia Competitiva (ISIC) S.C.P.	1	Terciario	Mérida
11. Instituto Tecnológico Superior del Sur del Estado de Yucatán	3	Terciario	Oxkutzcab
12. Metaplus S.A. de C.V.	2	Secundario	Mérida



13. Productos Cerámicos Real Ticul S.A. de C.V.	4	Secundario	Ticul
14. Sierra Electrónicos	1	Secundario	Mérida
15. Ultra Carnes de México	5	Secundario	Mérida
16. Unión de Ejidos Citricultores del Sur del estado	3	Terciario	Akil
Total	40		



## Servicio Social

En el programa de Servicio Social, se presenta la siguiente tabla donde se especifica el período escolar del ciclo Octubre de 2008 a Marzo 2009 en donde participaron en Programa 118 estudiantes en las tres carreras con los que cuenta el Tecnológico y que son los siguientes: Ingeniería Industrial, Ingeniería Bioquímica e Ingeniería en Sistemas Computacionales.

Carreras	Ingeniería Industrial		Ingeniería Bioquímica		Ingeniería en sistemas Computacionales	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
No. Alumnos	30	18	11	9	25	25
Total de estudiantes x Carrera	48		20		50	
Total de Servicio Social	118					

Se mencionan los lugares en donde nuestros 118 jóvenes estudiantes realizaron su servicio social, con el objetivo de desarrollar en el prestador una conciencia de solidaridad y compromiso con la sociedad a la que pertenece, contribuyendo a la formación académica y capacitación profesional y personal, los cuales son los siguientes:

1. CCA(Centro Comunitario de Aprendizaje).
2. Centro de Estudios Tecnológicos Industriales y Servicio No. 19 Ticul, Yucatán.
3. Centro de Maestros No. 11 Oxkutzcab, Yucatán.
4. Centro de Maestros No. 6 Tekax, Yucatán.
5. centro de salud rural de población concentrada de Maní, Yucatán
6. Comisaria Municipal de Yotholin, Ticul, Yucatán.
7. Comisión Federal de Electricidad (CFE) Ticul, Yucatán.
8. Comisión Nacional del Agua, Oxkutzcab
9. CONAFE Tekax, Yucatán.
10. Escuela Primaria "Adolfo de Ruiz Cortina" Kinchil, Yucatán.
11. Escuela Primaria "Antonio Mediz Bolio " Cooperativa, Oxkutzcab, Yucatán.
12. Escuela Primaria "Benito Juárez García" Teabo, Yucatán.
13. Escuela Primaria "Benito Juárez García" Maní, Yucatán.
14. Escuela Primaria "Emiliano Zapata" Oxkutzcab, Yucatán.
15. Escuela Primaria "Jacinto Canek" Oxkutzcab, Yucatán.
16. Escuela Primaria Bilingüe "Doroteo Arango" Maní, Yucatán.
17. Escuela Secundaria Federal No. 8 "Felipe Carrillo Puerto" Ticul, Yucatán.
18. Escuela Secundaria Técnica No 47 Maní, Yucatán.



19. H. Ayuntamiento de Akil, Yucatán.
20. H. Ayuntamiento de Chumayel, Yucatán.
21. H. Ayuntamiento de Tzucacab, Yucatán.
22. H. Ayuntamiento de Tekax, Yucatán.
23. H. Ayuntamiento de Maní, Yucatán.
24. H. Ayuntamiento de Oxkutzcab, Yucatán.
25. H. Ayuntamiento de Teabo, Yucatán.
26. H. Ayuntamiento de Dzan, Yucatan.
27. H. Ayuntamiento de Oxkutzcab, Yucatán.
28. H. Ayuntamiento de Ticul, Yucatán.
29. H. Ayuntamiento de Sacalum, Yucatán.
30. H. Ayuntamiento de Tixmehuac, Yucatan.
31. INEA "PROFRA. SARITA CARRILLO VEGA " Oxkutzcab, Yucatán.
32. Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) Oxkutzcab, Yucatán.
33. Instituto Tecnológico Superior del Sur del Estado de Yucatán
34. Jardín de niños "José María Medina Ayora" Ticul, Yucatán.
35. SAGARPA Ticul, Yucatán.
36. Telesecundaria No. 7 "Salvador Alvarado" Oxkutzcab, Yucatán.
37. Tienda ISSSTE No. 131 Tekax, Yucatán.

## Inglés

En el Instituto se manejan tres modalidades para la acreditación del idioma inglés que se establece como requisito para titulación y son los siguientes:

- a).- Convalidación parcial o total de un curso recibido o examen acreditado, en instituciones nacionales o internacionales que tengan registro ante la SEP
- b).- Cursos de capacitación ofertados por el ITSSY
- c).- Examen escrito en otro tecnológico
  - Examen escrito aplicado por el ITSSY ( en dos fases: preexamen y examen global)

Como apoyo, se implementaron cursos a partir del tercer semestre, comprendiendo tres módulos de tal forma que al llegar al sexto semestre ya habrán concluido los módulos mencionados, actualmente de los alumnos que iniciaron con esa modalidad el 89% ya cubrió ese requisito.

Este semestre agosto 2008-Enero 2009 inicia otra generación con esa modalidad.



## Alumnos por carrera y módulos de inglés

Nivel	Periodo	Horas	No. de alumnos	Carrera
Módulo I	Agosto/ Enero	60	25	Ing. Bioquímica
Módulo I	Agosto/ Enero	60	65	Ing. Industrial
Módulo I	Agosto/ Enero	60	76	Ing. Sistemas Computacionales
Total			166	

Actividades, realizadas por la Oficina de Idiomas del ITSSY, durante el periodo comprendido entre los meses de octubre 2008 y marzo 2009.

## Administración de Exámenes

Concepto	Nº de estudiantes	Acreditados	No Acreditados
Pre-examen requisito de Titulación	16	9	7
Examen global requisito de titulación	24	8	16
Exámenes globales para regularizar cursos atrasados	11	9	2

## Asesorías

Concepto	Horas a la semana	Estudiantes atendidos
Asesoría personalizada	1	8



## Desarrollo de cursos

Concepto	N° de estudiantes	Acreditados	No Acreditados
Curso: Habilidades de comprensión y traducción de textos en inglés por un semestre			
Grupos 2008	24	15	9
Grupo Matutino 2009	12		
Grupo vespertino 2009	6	Presentan el 02 de junio	
Total 2009	18		
Nota: en diciembre 2008, concluimos un curso con 24 estudiantes de los cuales 15 fueron aprobados			
Curso: Inglés Interactivo.			
Inglés 1 (2008)	12	12	0
Inglés 2 (2009)	13	Cursando semestre	
Inglés 4 (2009)	103	Cursando semestre	
Total 2009	116		



Curso: Habilidades de comprensión y traducción de textos en inglés por dos semestres			
semestre 2008 Oct - ene	105	100	5
Semestre 2009 Feb - mar	86	Cursando semestre	
Total 2009	86		

## Centro de Información

Actualmente, el acervo bibliográfico que cuenta el centro de información es de 4,230 volúmenes y 1,966 títulos, por lo tanto, el índice de volúmenes por alumno es de 7 (7.1) volúmenes y el índice de títulos por alumno es de 3 (3.2). Además, se cuenta con una sala de lectura con una capacidad para 60 alumnos.

En el periodo de Octubre de 2008 a Marzo de 2009 se tuvieron las siguientes estadísticas:

Centro de Información	
Tipo de Clasificador del Centro de Información ( L.C. ó DEWEY )	LC
Número de Títulos:	1,966
Títulos Clasificados:	1,962
Número de Volúmenes:	4,230
Volúmenes Clasificados	4,226
Volumen por alumno:	6
Título por alumnos:	6
Número de títulos adquiridos:	201
Número total de revistas:	1,339
Número de consultas internas y externas:	8,223 internas y 4,449 externas
Capacidad de Usuarios en Sala	60
PC'S en el Centro de Información	6



## Centro de Cómputo

Se tiene el indicador de **4 alumnos por computadora**, la **media nacional** es de **8 alumnos por computadora**.

Equipos de cómputo existente

Descripción	Centro de cómputo	Aula de cómputo	Área Administrativa	Centro de Información	Aulas	Docentes	Auditorio	Total
Computadoras	36	48	28	4	14	6	1	137
Laptops	0	0	20	0	0	10	0	30
Impresoras	4	0	32	3	0	0	0	32
Internet	100%	100%	90%	50%	100%	50%	0%	

## Sistema de Gestión de Calidad

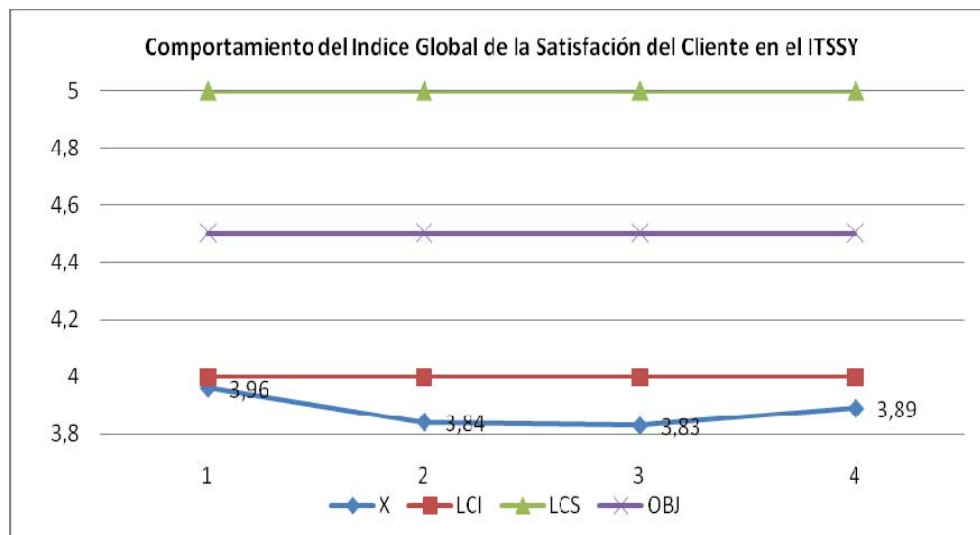
Esta programado que el próximo 12 de junio del presente año la segunda Auditoría de Vigilancia del Certificado ISO 9001:2000 del “Servicio Educativo” en las Instalaciones del ITSSY.



## Satisfacción del Cliente

El índice de la satisfacción del cliente en el servicio educativo, presenta una adhesión a cierta área específica debido a las variaciones presentadas en forma descendente en los tres primeros periodos con respecto al último valor ascendente con respecto al último periodo de aplicación; pero el nivel de satisfacción promedio global se mantiene dentro del rango de REGULAR en la escala de la satisfacción del cliente con un valor promedio de 3.89 pero aún se mantiene por debajo de los valores entre 4 y 5 que está en los rangos de BIEN en la escala de satisfacción del cliente porque 3.89 es menor que 4 ( $3.89 < 4$ ) y por lo tanto, las acciones realizadas hasta el momento han incrementado la satisfacción del cliente pero no lo suficiente para lograr la meta del proyecto de acción de mejora para aumentar el valor a 4.5 en la escala de la satisfacción del cliente en el servicio educativo que brinda el ITSSY tomando como referencia el documento SV2.

La gráfica demuestra el comportamiento del índice global la satisfacción del cliente en el ITSSY en los periodos evaluados.





## Aplicación de Recursos del Fondo de Desarrollo Institucional

Concepto	Año	Descripción	Autorizado en junta directiva	Ejercido en 2008 - 2009	Pendiente por ejercer
<b>INNOVACIÓN Y CALIDAD</b>			300,000.00	256,219.00	43,781.00
<b>CAPACITACIÓN DOCENTE</b>			200,000.00	111,180.00	88,820.00
julio	2008	curso docentes		28,980.00	
<b>EQUIPO DE COMPUTO</b>			966,000.00	840,548.00	125,452.00
julio	2008	escalante carolina wilsoft		29,960.14	
abril	2009	latinoamericana		116,035.00	
<b>EQUIPAMIENTO INGENIERIA INDUSTRIAL</b>			392,053.61	392,907.00	853.00
<b>EQUIPAMIENTO INGENIERIA BIOQUIMICA</b>			742,353.00	504,473.00	237,880.00
		Federal/pago sdo			
abril	2008	abatec		67,130.00	
junio	2008	abatec		55,978.18	
<b>BIBLIOGRAFIA</b>			250,000.00	132,093.00	117,907.00
febrero	2008	porrua		17,616.25	
junio	2008	porrua		24,826.80	
octubre	2008	dist piscis		25,827.50	
marzo	2009	adquisición de bibliografía		32,752.20	
<b>EQUIPAMIENTO DE CENTRO DE INFORMACIÓN</b>			35,000.00	-	35,000.00
<b>VEHICULO</b>			230,000.00	249,755.00	19,755.00
octubre	2008	mitsubishi		249,755.00	
<b>EQUIPAMIENTO DE SERVICIOS GENERALES</b>			331,000.00	97,744.00	323,256.00
febrero	2008	cura constructoras		44,214.10	
<b>INSTALACIÓN DE LA RED INTERNA</b>			500,000.00	483,364.00	16,636.00
<b>SUBESTACIÓN ELECTRICA</b>			300,000.00	-	300,000.00
<b>ADQUISICIÓN DE SOFTWARE</b>			250,000.00	250,000.00	-
mayo	2008	felipe piña arjona		7,130.00	
julio	2008	escalante carolina		47,687.86	
			<b>Autorizado en junta directiva</b>	<b>Ejercido en 2008 - 2009</b>	<b>Pendiente por ejercer</b>
			4,496,406.61	3,318,283.37	1,178,123.24

73,8%



**CIRCUITO INTERNO DE VIGILANCIA**

Autorizado en Junta Directiva	Ejercido en 2008 - 2009	Pendiente por Ejercer
250,000.00	106,326.00	143,674.00

marzo	2009	anticipo de 50% equipo de vigilancia	53,162.83
abril	2009	saldo de equipo de vigilancia	53,162.83

**CONSTRUCCION DE BODEGA**

294,306.00	298,214.00	-3,908.00
------------	------------	-----------

marzo	2009	anticipo 35% construcción de bodega	104,375.04
marzo	2009	primera ministración	68,336.99
marzo	2009	segunda ministración	23,949.44
abril	2009	tercera ministración	87,595.45
abril	2009	cuarta ministración	13,957.49

**EQUIPAMIENTO DE AULAS DIDACTICAS**

500,000.00		500,000.00
------------	--	------------

**ACONDICIONAMIENTO Y EQUIPAMIENTO DE LABORATORIOS Y TALLERES**

500,000.00	80,346.00	419,654.00
------------	-----------	------------

abril	2009	remodelación del centro de computo	40173.02
abril	2009	saldo remodelación equipo de computo	40173.02

Autorizado en Junta Directiva	Ejercido en 2008 - 2009	Pendiente por Ejercer
-------------------------------	-------------------------	-----------------------

1,544,306.00	484,886.00	1,059,420.00
--------------	------------	--------------

31.30%



## En conclusión

El informe de actividades comprende el período de Octubre – Diciembre 2008 y Enero - Marzo 2009, y es en general el quehacer educativo que se ha desarrollado en el Instituto Tecnológico Superior del Sur del Estado de Yucatán. Se tiene bien definido el objetivo y como llegar para cumplir con la misión y visión del instituto. El personal docente, administrativo y directivo de este plantel, tiene la firme convicción y el compromiso de ser una institución de primer nivel en el Sur del Estado de Yucatán.

La educación superior, como factor determinante para la formación y superación del hombre, es por ende, factor de desarrollo sustentable para el país. En tal virtud, las instituciones educativas de nivel superior, deben de asumir su responsabilidad con el país, al ser la estructura educativa con el compromiso de alcanzar el desarrollo profesional de su comunidad. Por ello, el Instituto Tecnológico Superior del Sur del Estado de Yucatán se da a la tarea de formar profesionistas de nivel superior de una alta calidad y que contribuyan con la plena convicción al desarrollo de su comunidad, región y del país. Por lo tanto, es necesario redoblar esfuerzos en el desarrollo de la institución, de los docentes y fomentar la investigación y fortalecer la vinculación.

Cumplir con este compromiso no dependerá de una sola persona, sino del trabajo, colaboración, entusiasmo y esfuerzo constante de todas las personas que conforman esta casa de estudios.

**Q.I. Guadalupe M. Cambranis Laucirica. M. Ed.  
Directora General.**